





➤ Satisfaction du client

La satisfaction du client est notre motivation première tout au long de la chaîne de réalisation des prestations.

➤ Réactivité

L'équipe POWER s'engage à prendre en compte rapidement les demandes à tout instant et à toutes les étapes de la collaboration avec ses clients.

➤ Veille stratégique & technologique

Les différents pôles de POWER s'engagent à s'informer et se former continuellement aux technologies de demain.

➤ Conseil & Expertise

Par son expertise, POWER conseille ses clients afin de répondre de manière optimale à leurs problématiques.

➤ Amélioration continue

Dès son origine, POWER met en place et suit des plans d'actions d'amélioration continue.

➤ Formalisation précise des besoins

Toujours à l'écoute de ses clients, POWER rédige des cahiers des charges répondant aux besoins explicites, implicites et aux attentes de ses clients.

➤ Méthodologie

POWER a développé et utilise des méthodes précises et éprouvées permettant l'optimisation de ses prestations.

➤ Suivi des prestations

POWER met à disposition de ses clients des outils performants de suivi des prestations.

➤ Respect des délais

L'équipe POWER met tout en oeuvre pour respecter les phases du planning de réalisation convenues lors de l'élaboration du cahier des charges.

➤ Engagement de l'équipe

Tous les acteurs de POWER s'engagent en communiquant et en appliquant cette démarche Qualité.



POWER

Agir ensemble pour la réussite de vos projets

**81 Boulevard des Belges
69006 LYON**

**Tél. 04 72 82 36 66
Fax 04 72 82 36 60**

**www.power.fr
info@power.fr**